



中华人民共和国国家标准

GB/T 27021.1—2017/ISO/IEC 17021-1:2015
代替 GB/T 27021—2007

合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求

Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and
certification of management systems—Part 1: Requirements

(ISO/IEC 17021-1:2015, IDT)

2017-11-01 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则	3
4.1 总则	3
4.2 公正性	4
4.3 能力	4
4.4 责任	4
4.5 公开性	4
4.6 保密性	5
4.7 对投诉的回应	5
4.8 基于风险的方法	5
5 通用要求	5
5.1 法律与合同事宜	5
5.2 公正性的管理	6
5.3 责任和财力	7
6 结构要求	7
6.1 组织结构和最高管理层	7
6.2 运行控制	7
7 资源要求	7
7.1 人员能力	7
7.2 参与认证活动的人员	8
7.3 外部审核员和外部技术专家的使用	9
7.4 人员记录	9
7.5 外包	9
8 信息要求	9
8.1 公开信息	9
8.2 认证文件	10
8.3 认证资格的引用和标志的使用	10
8.4 保密	11
8.5 认证机构与其客户间的信息交换	11
9 过程要求	12
9.1 认证前的活动	12

9.2	策划审核	14
9.3	初次认证	16
9.4	实施审核	17
9.5	认证决定	20
9.6	保持认证	21
9.7	申诉	23
9.8	投诉	24
9.9	客户的记录	24
10	认证机构的管理体系要求	25
10.1	可选方式	25
10.2	方式 A:通用的管理体系要求	25
10.3	方式 B:与 ISO 9001 一致的管理体系要求	27
附录 A (规范性附录)	所要求的知识和技能	28
附录 B (资料性附录)	可能的评价方法	31
附录 C (资料性附录)	能力确定和保持过程的示例	33
附录 D (资料性附录)	期望的个人行为	34
附录 E (资料性附录)	审核和认证过程	35
参考文献		36