



商品售后服务认证规则

上海国兴标认证有限公司发布

该文件受版权保护，国兴标网站仅展示封面页与目录页。
获取全文联系方式：电话：021-38200090；邮箱：shgxbz@126.com



目录

目录	2
修改记录	3
1 适用范围	4
2 认证依据	4
3 认证模式	4
4 认证级别	4
5 认证程序	5
5.1 认证申请	5
5.2 认证受理及评审	6
5.3 审查方式及审查方案	7
5.4 初次审查过程	8
5.5 证后监督	12
5.6 再认证	12
5.7 不符合项及其验证	13
5.8 审查报告	13
5.9 复核及认证决定	14
6 认证证书和认证标志	14
6.1 认证证书	14
6.2 认证标志	15
7 扩大或缩小认证范围	16
7.1 扩大认证范围	16
7.2 缩小认证范围	16
8 认证证书的暂停、恢复和撤销(含注销)	16
8.1 暂停认证证书	16
8.2 恢复认证证书	17
8.3 撤销(含注销)认证证书	17
9 变更认证证书	18
10 受理转换认证证书	18
11 申诉(投诉)处理	18
12 信息公开与报告	19
13 认证公正性管理	20
14 其他	20
14.1 认证标准换版	21
14.2 内部审核	21
14.3 同行评议	21
14.4 商品售后服务 技术服务	21
14.5 认证数据安全	21
附件 A 商品售后服务认证证书编号规则	22

该文件受版权保护，国兴标网站仅展示封面页与目录页。
获取全文联系方式：电话：021-38200090；邮箱：shgxbz@126.com